

WebDesk

il portale per collaborare e condividere

 **dataprime**
soluzioni avanzate

partner unico
per la Calabria



Wolters Kluwer



WebDesk

il portale per collaborare e condividere

Il portale di comunicazione tra il tuo Studio e i tuoi Clienti. Un ambiente di condivisione per comunicare, scambiare documenti, offrire servizi Innovativi, fidelizzare i Clienti, differenziarsi rispetto alla concorrenza, collaborare senza il vincolo della prossimità.

Il portale è completamente integrato con le soluzioni gestionali di Wolters Kluwer (contabili, fiscali e paghe).





WebDesk

il portale per collaborare e condividere

Collaborazione tra Studio e Cliente: Maggiore efficienza + Integrazione = **FIDELIZZAZIONE**

I vantaggi di webdesk

Semplicità: una semplice connessione Internet permette al tuo Studio e ai tuoi Clienti di condividere agevolmente comunicazioni e documenti.

Sicurezza: l'integrità di documenti e i dati presenti all'interno del portale é garantita da standard di sicurezza elevati che proteggono da virus o manomissioni.

Velocità: grazie a un semplice click il tuo Studio ha la possibilità di condividere documenti e informazioni contenuti all'interno degli applicativi gestionali, con i tuoi Clienti.

Integrazione: le informazioni inserite in Webdesk dai tuoi Clienti vengono integrate in maniera automatica, veloce e sicura all'interno degli applicativi contabili, fiscali e paghe, permettendo un significativo risparmio di tempo e garantendo al contempo l'affidabilità del dato.

I VANTAGGI PER IL TUO STUDIO...

Maggior efficienza: Il flusso di dati e delle informazioni tra il tuo Studio e i tuoi Clienti è automatico, con conseguente incremento di efficienza nei processi lavorativi di tutti i giorni.

Riduzione dei costi: il tuo Studio riduce i tempi e i costi di consegna dei documenti ai Clienti, tracciandone anche lo stato di lettura.

I Clienti accedono all'archivio dei loro documenti da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento, senza necessità di chiedere allo studio ulteriori copie.

Reperibilità: il tuo Studio può offrire servizi senza più vincoli di orario, in quanto i tuoi clienti hanno facoltà di inviare documenti/richieste in qualsiasi momento. Anche quando lo Studio è fisicamente chiuso.

Fidelizzazione del tuo Cliente: Webdesk, aumentandone il grado di soddisfazione, permette di fidelizzare i Clienti dello studio.



WebDesk

il portale per collaborare e condividere

...E PERI TUOI CLIENTI

Il tuo studio è “sempre aperto”: il tuo Cliente non deve più recarsi nel tuo Studio per ritirare o consegnare la documentazione.

Tutte le informazioni utili e i servizi sono sempre disponibili attraverso Webdesk 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Unico canale di comunicazione: Webdesk permette ai tuoi Clienti di fruire da un unico punto di accesso delle informazioni di maggior interesse, delle comunicazioni ricevute, i documenti condivisi e di tutti i servizi erogati dallo Studio.

La **COLLABORAZIONE** oggi è un valore aggiunto a cui lo studio non può rinunciare

WebDesk

Il portale per collaborare e condividere

The screenshot shows the WebDesk portal interface. At the top left, the logo 'webdesk' is displayed with the tagline 'Il portale per collaborare e condividere'. Below this, the heading 'Elenco dei servizi disponibili' is followed by two navigation links: 'Controlla l'utilizzo dei servizi' and 'Gestisci clienti'. A grid of service tiles is shown below, including 'Comunicazioni', 'Documenti cliente', 'Documenti al dipendente', 'Consegna fatture', 'Spese per i redditi', 'Familiari Redditi', 'Dati dipendenti', 'Giornaliere', 'Studi di Settore', and 'Fattura Smart'. Some tiles have small red circles with the number '1'. Annotations include a blue box at the top right labeled 'Servizi attivi per lo studio' with an arrow pointing to the 'Controlla l'utilizzo dei servizi' link, and another blue box at the bottom right labeled 'Ricezione notifiche dei dati ricevuti' with an arrow pointing to the 'Spese per i redditi' tile.

I servizi di Webdesk

Condivisione Documenti: i documenti elaborati sono subito disponibili e consultabili dagli utenti autorizzati.

Servizi Fiscali: il servizio Spese per redditi consente al cliente persona fisica di inserire via web la documentazione relativa agli oneri detraibili allegando i giustificativi di spesa in formato digitale.

Consegna Fatture: rende più efficiente la tenuta della contabilità. Il Cliente consegna le fatture in formato XML o Excel caricandole direttamente sul portale; lo Studio riceve la notifica dell'avvenuto caricamento e completa le fatture ricevute con i dati necessari alla registrazione contabile.

Consegna Estratto Conto: il servizio Consegna Estratto Conto consente di portare efficienza nella tenuta della contabilità acquisendo gli estratti conti, in formato Excel, generati dalle applicazioni di internet banking.

Fattura SMART: il servizio "Fattura SMART" permette allo Studio di dotare il proprio Cliente di una soluzione "in Cloud", pensata per micro-aziende, attraverso la quale le stesse potranno emettere le proprie fatture, anche in formato elettronico, inviarle alla propria clientela, registrare il pagamento ed ottenere interessanti dati di monitoraggio.

Import Fatture Elettroniche: il servizio per acquisire fatture attive e passive in formato elettronico per imporle in contabilità. Il Commercialista potrà acquisire facilmente tutte le fatture XML, prodotte da qualsiasi gestionale e imporle agevolmente nel proprio per la successiva registrazione in contabilità.



WebDesk

il portale per collaborare e condividere

Smart Hub: il servizio che permette ai clienti dello studio l'importazione di fatture in formato XML FE prodotte da altri software gestionali che non dialogano con il Sistema di Interscambio, l'invio diretto e la gestione dei relativi esiti.

Corrispettivi SMART: la soluzione permette allo studio di recuperare automaticamente e importare in contabilità i dati dei corrispettivi dei propri clienti dotati di Registratore Telematico. Lo studio offre ai propri clienti inoltre un servizio di consulenza ad alto valore in termini di statistiche e analisi sull'andamento del business.

Conservazione SMART: la soluzione, integrata in Fattura SMART e Smart Hub, permette di gestire la conservazione delle fatture elettroniche attive e passive con le relative ricevute.

Condivisione Documenti Dipendenti: il servizio consente di condividere con i dipendenti di un'azienda i documenti generati dalla procedura paghe e altra eventuale documentazione. I cedolini, ad esempio, sono subito disponibili in un'area web accessibile a tutti i dipendenti autorizzati.

Giornaliera Web: grazie alla Giornaliera, si ha la possibilità di offrire il servizio di rilevazione presenze dei dipendenti, integrato con i Gestionali Paghe Wolters Kluwer.

Anagrafica dipendente/familiari a carico: le aziende Clienti del Consulente del Lavoro possono direttamente inserire e/o modificare alcuni dati anagrafici relative ai propri dipendenti e dei familiari a loro carico

Contabilità in Tandem: il servizio consente di aprire alle proprie aziende Clienti la possibilità di lavorare direttamente sulla contabilità.

Non solo servizi, ma anche strumenti. Il portale consente agli Studi Professionali di diventare consulenti software per i propri clienti, indirizzandoli verso strumenti che li possano supportare nella loro attività lavorativa. L'offerta di tali servizi tramite Webdesk aiuta lo Studio a fidelizzare la propria clientela grazie alla sua capacità di fornire un servizio di consulenza costante per la risoluzione delle sfide quotidiane.



WebDesk

il portale per collaborare e condividere



*partner unico
per la Calabria*



Wolters Kluwer